

MEMORIA  
2019

MISIÓN

acompaña y transforma.

VALOR

Familia que acoge, acompaña

FAMILIA

VISIÓN

acompaña y transforma



# PAZ Y BIEN



Escribir esta presentación de la Memoria 2019 de Fundación Cruz Blanca, supone, por unos momentos, hacer un alto en el camino para echar la vista atrás, y al detenerme para reflexionar acerca de dónde estamos, me siento en común-unió con una familia que ha vuelto a hacer el milagro de que todo siga funcionando en Cruz Blanca y que consigue que nuestra entidad esté, cada vez con más reconocimiento, en la vanguardia de la atención a las personas más vulnerables.

Y, automáticamente experimento un sentimiento de gratitud, porque los pequeños o grandes logros que cada año ha conseguido la entidad son fruto del trabajo de muchas personas: los/as profesionales de nuestros equipos que dan estructura a los centros y servicios; las personas voluntarias que altruistamente aportan su apoyo (sumamente valioso y cuyo número crece cada año); a las entidades, instituciones y las distintas Administraciones Públicas que nos distinguen con su apoyo; y a la solidaridad ciudadana que nos permite dar respuestas a muchas necesidades.

Si tuviera que considerar el año 2019 para Fundación Cruz Blanca, diría que ha sido un año de siembra, pero también de buena cosecha. Me gustaría contar todos y cada uno de los logros que hemos alcanzado en nuestros programas, así como los nuevos proyectos implantados, y aquellos que se están preparando. No puedo hacerlo, rebasaría este espacio de presentación y quitaría importancia a cuanto se documenta en la Memoria.

Soy consciente de las grandes dificultades que tiene desarrollar nuevos proyectos y afrontar nuevos retos, pero no puedo dejar de sentir una enorme alegría y entusiasmo por todos estos proyectos y por todos los objetivos que nos hemos marcado y que comparto con ese gran grupo de mujeres y hombres con las/os que me siento en familia, como decía al principio, y tengo plena confianza de que entre todos/as, trabajando con ahínco; acogiendo, acompañando y transformando las vidas de las personas beneficiarias de nuestros proyectos, lo vamos a conseguir.

Un abrazo grandote

**H. Luis Miguel Martell**  
**Presidente**



## Misión

Colaborar en la construcción de una sociedad más justa, ofreciendo espacios en los que se promueva, defienda, cuide y celebre la vida; facilitando el desarrollo integral de aquellas personas más vulnerables, desde el pensamiento humanista cristiano; permitiendo la participación activa de todos los miembros de nuestra sociedad y particularmente del voluntariado, a través de acciones de intervención, formación y sensibilización social.

## Visión

Somos para la sociedad un referente en el trabajo con colectivos vulnerables, con una gestión óptima, a través de procesos de mejora continua en todos nuestros proyectos, desde el saber hacer propio de CRUZ BLANCA.

## Quiénes somos

Fundación Cruz Blanca nació el 30 de septiembre de 2004 con la finalidad de prestar apoyo a las Casas Familiares y a los Programas de Cruz Blanca en las siguientes áreas: voluntariado, cooperación internacional, formación, sensibilización y apoyo técnico en la gestión.

La congregación de Hermanos Franciscanos de Cruz Blanca, que se constituyó en 1975, centra su trabajo en la asistencia a los enfermos crónicos y a las personas más necesitadas y vulnerables: discapacitados físicos y psíquicos, enfermos terminales, inmigrantes, personas de la tercera edad, enfermos de VIH-Sida, drogodependientes, personas sin hogar y en situación o riesgo de exclusión social.

Durante estas cuatro décadas de existencia de la Congregación se ha generado una verdadera red asistencial que trabaja con las personas de una manera integral todos los aspectos de la vida, habiéndose puesto en marcha 32 Casas Familiares en toda España, 5 en Venezuela y 2 en Marruecos, cada una con sus especificidades y características propias, pero en todas ellas con unos elementos comunes: su misión, visión y valores.

La FUNDACIÓN CRUZ BLANCA se constituye una organización privada de naturaleza fundacional, sin ánimo de lucro, inscrita en el Registro de Fundaciones con el número 41/0247 y regida por la Ley 50/2002, del 26 de diciembre, y demás normas legales y reglamentarias que le sean de aplicación.

## Valores

**La dignidad humana de toda persona:** La persona vulnerable se sitúa en el centro y constituye la razón de ser de nuestros proyectos y servicios de Cruz Blanca.

**Cada persona única y pluridimensional:** Consideramos la persona en todas sus dimensiones-físico, psíquico, emocional, social y espiritual. **Calidad asistencial y**

**relacional:** Estamos comprometidos en la búsqueda de la excelencia en nuestros proyectos y servicios de Cruz Blanca e incorporamos a ese proceso de mejora continua los avances tecnológicos y las mejores prácticas. **Compromiso ético:** Nuestras decisiones y actuaciones profesionales sobre las personas están basadas en el respeto de su autonomía, la confidencialidad, la búsqueda de su bienestar y la justicia en el marco del respeto a la defensa de la vida y los principios de la moral católica. **La participación**

**social:** El voluntariado y la sociedad en general que participa en nuestros proyectos y servicios de Cruz Blanca pretenden provocar un proceso multiplicador en la construcción de un mundo más justo. **La coordinación:** Somos conscientes de la limitación de nuestras acciones, por lo que creemos necesario la inclusión en todas aquellas redes y foros en los que podamos influir para aunar esfuerzos y provocar los cambios estructurales que dificultan una sociedad de inclusión. **El trabajo en equipo:**

Nuestra metodología de Cruz Blanca está centrada en la persona y basada en todas sus dimensiones, ello nos encara al trabajo interdisciplinar y en equipo, valorando y promoviendo las cualidades y profesionalidad de nuestros trabajadores/ as y voluntarios/as. **La familia Cruz Blanca:** Como espacio físico y emocional en el que la persona desarrolla sus valores y capacidades desde la afectividad, el respeto y su autodeterminación.



PRINCIPALES NACIONALIDADES  
DE LAS PERSONAS ATENDIDAS:

- ESPAÑOLA
- MARROQUI
- NIGERIANA
- COLOMBIANA
- VENEZOLANA

Acoger, acompañar  
y transformar

5076

Personas atendidas  
directamente  
en nuestros Centros

1946 hombres

3130 mujeres

65% mujeres

1850

Familiares atendidos  
en nuestros Centros



Durante el presente año hemos trabajado estos programas:

- Empleo
- Atención a Colectivos vulnerables
- Trata seres humanos
- Infancia y familia
- Cobertura de necesidad básicas
- Red de vivienda
- Atención a personas reclusas
- Formación y sensibilización
- Cooperación internacional

Gracias a la financiación de:

Misión

Consulta nuestros proyectos y financiadores en:  
[www.fundacioncruzblanca.org](http://www.fundacioncruzblanca.org)

M. de Trabajo, Migraciones y S. Social  
M. de Sanidad-DGVG

Plan N. de Drogas-Bienes decomisados  
-Plan Nacional sobre el SIDA

Ayuntamientos:  
Zaragoza, Fraga, Huesca, Madrid,  
Córdoba, Granada, Arona

IRPF:  
-Madrid, Andalucía, Ceuta, Aragón,  
Canarias, Castilla la Mancha, Estatal

Obra Social La Caixa  
Fundación Ibercaja

Ciudad Autónoma Ceuta  
Consejerías Política Social; Andalucía,  
Canarias, Aragón

Consejerías empleo: Aragón, Madrid,  
Andalucía, Canarias  
Consejerías salud: Aragón, Madrid

Diputaciones: Huesca, Teruel y Cádiz  
Comarca Hoya y Comarca Bajo Cinca

Fundación Probitas  
Autoridad Portuaria Bahía Algeciras





## Nuestros centros:

**Servicios Centrales:** C/ Murcia 10 st-c 28045 Madrid  
**Centro de Madrid:** C/ Juan de Mariana nº 4, local. 28045 Madrid  
**Centro de Guadalajara:** Plaza del Carmen 1 19001 Guadalajara  
**Centro de Ceuta:** C/Rafael Orozco nº1. 51003 Ceuta  
**Centro de Tenerife:** Avda. Modesto Hernández, 63 - CP. 38639 San Miguel de Abona  
**Centro de Algeciras:** Paseo de la Conferencia 5 y 7 11207 Algeciras – Cádiz  
**Centro de Granada:** Casa familiar Dr. Juan Segura: Periodista M. González Pareja, 2 - CP. 18014  
**Centro de Córdoba:** Avda. Virgen de Linares nº2 acceso Avda. de Almogávares s/n 14007 Córdoba  
**Centro de Zaragoza:** C/ Daroca, nº 34 50017 Zaragoza  
**Centro de Huesca:** C/Gibraltar 19. 22005 Huesca  
**Centro de Teruel:** C/ Yagüe de Salas Nº 16 planta 4ª 4401 Teruel  
**Centro De Fraga:** Avenida de Los Reyes Católicos 28 22520 Fraga

Visión





# Nuestra familia

Cada año se realiza un encuentro de voluntariado con el fin de intercambiar experiencias entre las diferentes personas que colaboran en nuestros proyectos

Este año fuimos finalistas de los premios de voluntariado de la Fundación telefónica, a través de nuestro programa de atención mujeres en situación de prostitución y trata y el trabajo desarrollado desde las unidades móviles

## 112

Personas contratadas

24 hombres

88 mujeres

92,4% mujeres

## 110

Personas desarrollan un proyecto de voluntariado

## 11

ALUMNAS DE DIFERENTES ESPECIALIDADES SOCIALES HAN ESTADO HACIENDO PRÁCTICAS EN NUESTROS CENTROS

## Valores





# Área de empleo

Nuestros programas de empleo son integrales y hacemos diferentes actuaciones: Talleres, formaciones, orientaciones individuales. Para facilitar las competencias necesarias para acceder a un empleo

1949

Personas atendidas desde nuestros programas de empleo

906 hombres  
1043 mujeres

400 horas

90

Talleres:  
habilidades sociales, bae, igualdad, legislación, alfabetización, informática, TIC

## Misión

30

Acciones formativas para el empleo:  
Carretilla, limpieza, estética, hostelería, cuidado de personas dependientes, informática, lavandería, peluquería, costura

1.100 horas





# Área de empleo

451 empresas colaboradoras

Empleadas en sectores como: logística, comercio, cuidados, limpieza y estética

383

Personas han accedido al empleo desde nuestros programas de empleo

1920

Horas de Taller de empleo: de atención sociosanitaria a personas dependientes desde nuestra Escuela de Formación de Huesca.  
1 año 11 mujeres y 1 hombre

1590

Horas / 7 certificados de profesionalidad.  
áreas de comercio, limpieza y empleo doméstico

76 personas de las que 42 son mujeres

Visión



# Atención a colectivos vulnerables

2000

Mujeres contactadas a través de nuestras unidades móviles en espacios de prostitución

En 2019 fuimos la entidad organizadora del I Recuento Nocturno Colaborativo de Personas en Situación de Sin Hogar de la ciudad de Granada.

en 277 espacios diferentes (clubs, pisos, calle)

con 566 mujeres hemos trabajado con diferentes actuaciones de empleo, vivienda, salud, jurídicas, cobertura necesidades, vivienda. Y realizado 47 talleres de empoderamiento, relajación, igualdad, defensa personal, prevención de ets

prevención de salud a través del consejo breve, reparto de material preventivo y pruebas de vih.

276

Personas contactadas a través de nuestras unidades móviles para personas sin hogar

un 30% aproximadamente son mujeres

Valores





# Atención a colectivos vulnerables

En el Ceti de Ceuta tenemos un programa que contempla varias acciones: trabajar con las familias del Centro, con mujeres para detectar indicios de trata y formación al personal del Centro

desarrollamos 41 sesiones

149

Mujeres participan en los talleres

35 sesiones:  
19 hombres y  
46 mujeres

23

Familias participan en los talleres de familia

260

Personas participan en nuestras actividades de ocio y tiempo libre

Misión

Hemos formado a 15 trabajadores/as en 6 sesiones





# Atención a colectivos vulnerables

EXPLOTAC  
KUAL

174

Personas atendidas con  
indicios de trata de seres  
humanos

El 95% son  
mujeres

Fundación Cruz Blanca  
trabaja en la detección de  
casos a través de todos  
sus programas y servicios



# Atención a colectivos vulnerables

Desde el programa de **intervención sociocomunitaria** trabajamos en el **Barrio del Príncipe de Ceuta el barrio de Delicias en Zaragoza y en Luis Buñuel de Fraga.**

Se realizan a lo largo del año encuentros comunitarios, actividades de sensibilización y dinamización de los barrios con objeto de impulsar procesos de desarrollo comunitarios que contribuyan al fomento de la convivencia ciudadana e intercultural y que favorezcan la inclusión social de todas las personas residentes en los territorios de intervención.



## 6

campañas de sensibilización sobre racismo y xenofobia en centros educativos

Se han hecho campañas de mejora de la convivencia en las escuelas;  
Campañas de derecho de la infancia

3 encuentros comunitarios

Actividades de ocio: salidas al campo, a la playa  
Escuela de multideporte para primaria y equipo de fútbol  
Exposiciones de chilabas por el 8 de marzo



# Infancia y familia

## Infancia:

Refuerzo educativo: 144 Menores  
(83 niños-61 niñas)  
Inmersión lingüística: 44 Menores  
(25 niños-18 niñas)  
Multideporte: 180 Menores  
(95 niños-85 niñas),  
Excusiones: 112 Menores  
(68 niños-44 niñas)  
Ludoteca: 26 Menores  
(11 niños- 15 niñas)

257 niños y 213 niñas

470

Menores atendidos/as

Además se trabaja con niñas de un centro de menores extranjeros no acompañados durante todo el año, realizando 9 talleres de diferentes temáticas (género, resolución conflictos, habilidades etc. así como alfabetización) En estas actividades en función de la fecha han participado entre 12 y 20 niñas.

## Misión

97 niños y 89 niñas

188

Participantes en Escuela de Verano





# Infancia y familia

## Familia:

Desde el programa de familias se han realizado diferentes actividades que incluyen desde acciones individuales como apoyos emocionales/psicológicos, mediaciones familiares y asesoramiento a recursos. La idea es poder apoyar en situaciones de vulnerabilidad a las familias y dotar de recursos a las personas para que puedan desenvolverse en la vida cotidiana. También se realizan actividades grupales como metodología para abordar algunas competencias y hacer red de apoyo mutuo entre las familias. En las escuelas de familias se trabajan herramientas para que las personas participantes, principalmente mujeres con menores a su cargo, adquieran o refuercen competencias para una crianza saludable

252

Familias atendidas

- Escuela de Familias
- Taller de participación social
- Apoyo emocional grupal
- Reyes magos

142

Horas de actividades

Visión



# Cobertura de necesidades básicas

24 talleres de economía doméstica  
10 talleres de nutrición y hábitos saludables

el 63% titulares de las ayudas mujeres

suministros, alquileres, farmacias, material escolar, transporte etc

a través de vales de alimentación y del Supermercado social de Ceuta

806

Familias atendidas

1745

Ayudas no alimentarias

2708

Ayudas de alimentación e higiene

Valores

SOCIALMERCADO



# Red de Viviendas

Desde nuestra Red de vivienda atendemos a personas con diferentes perfiles, que por diversos motivos necesitan un hogar. La tipología de recursos va desde viviendas de 2 plazas a Centros de Acogida con 20. Atendemos a personas en situación de sinhogarismo, víctimas de trata y prostitución, familias y personas en situaciones de vulnerabilidad, migrantes. La tipología del recurso y la necesidad de la persona, hace que sean las estancias de diferente duración

# 282

Personas atendidas

A lo largo de 2019 por nuestra viviendas han pasado 282 personas, de ellas 143 han sido mujeres con 25 menores y 114 hombres.

Misión





# Atención a Personas Reclusas

Desde nuestros programas de Atención a personas reclusas Programa Chárrame y REINCORPORA atendemos en medio cerrado y medio abierto con diferentes atenciones: escucha activa y programas de agentes de salud, cumplimiento de condena y programas de empleo. Además, en Centro social para cumplimiento de condena hemos atendido a 6 personas 2 mujeres y 4 hombres.

Visión

19 mujeres y 106 hombres  
en escucha activa y  
agentes de salud

38 hombres y 8 mujeres

5 mujeres y 26 hombres

125 Personas atendidas desde el programa **Chárrame**

46 Personas atendidas desde el programa **Reincorpora**

31 Personas atendidas desde el programa **Pre-reincorpora**



# Sensibilización y formación especializada

Desde Fundación Cruz Blanca apostamos por la **sensibilización y la formación** para que la sociedad conozca la realidad de diferentes colectivos y vulnerabilidades de las personas con las que trabajamos, para ello anualmente, realizamos acciones de sensibilización en Centros educativos, a la población en general y en días señalados.

También realizamos formación especializada para profesionales y estudiantes.

## Días señalados

Campañas sensibilización y prevención de consumos en fiestas

Semana del 8 de marzo día internacional de la mujer

Día contra la Trata de seres humanos en julio y octubre hemos salido en los territorios con diferentes actos, este año con la Campaña "Destapemos la Explotación sexual"

Semana del 25 de noviembre día internacional contra la violencia de género

1 de diciembre día mundial de la lucha contra el SIDA

talleres con temáticas variadas: trata, prostitución, pornografía, igualdad, resolución de conflictos,

En alumnado de 5º y 6º de primaria

7 talleres de formación a policía y servicios sociales y otras profesiones de intervención y alumnado de universidad de Trabajo Social y Psicología

1872

Alumnos/as sensibilizados de Secundaria, bachillerato y Ciclos formativos, en 44 talleres

18

talleres de igualdad de género y prevención de bullying y redes sociales

17

Formaciones especializadas en Trata de seres humanos





# Cooperación internacional

## 1. Dar Al Baraka: proyecto de acogida a personas con diversidad funcional

Número de personas beneficiarias 2019 (12 personas acogidas)

Objetivo general:

Ofrecer un medio digno de vida a personas con diversidad funcional que se encuentran sin recursos familiares y/o económicos, es decir, en riesgo de exclusión social.

## 2. Dispensario Médico: Atención sanitaria primaria a residentes de región de Tanger en situación de exclusión social.

Número de personas beneficiarias 2019 (5.752 personas atendidas)

Objetivo general:

Ofrecer atención de enfermería gratuita, a usuarios/as y familias en situación de vulnerabilidad, informando, educando y sensibilizando a los usuarios/as del servicio, de la necesidad de mejorar sus hábitos de higiene y salud.

## 3. Albasma: atención integral a menores en situación de calle o riesgo de exclusión social.

Número de personas beneficiarias 2019 (32 menores)

Objetivo general:

La integración familiar, educativa y social de menores de edad que viven en situación de riesgo y vulnerabilidad social.

## 1. Proyecto Dar Salam

Número de personas beneficiarias 2019 (40 menores)

Objetivo general:

Ofrecer oportunidades a las personas con discapacidad/diversidad funcional psíquica ligera y límite, de la región de Alhucemas para que se incorporen en la vida social de su comunidad, a través de un entorno acogedor, que favorezca su desarrollo y normalización social; dando respuesta a sus necesidades personales y favoreciendo su desarrollo en todos los ámbitos de la persona.

En Tánger en colaboración  
con Casa Nazaret

En el área de cooperación **Fundación Cruz Blanca** en colaboración con las **Casas Familiares** de los Hermanos Franciscanos de la Cruz Blanca en **Marruecos**, desarrollamos proyectos que buscan mejorar las condiciones de vida de poblaciones vulnerables a través de proyectos educativos, de acogida y atención sanitaria. Para ello, diseñamos y ejecutamos propuestas integrales basadas en la implicación en los procesos de las propias personas en condiciones de exclusión y vulnerabilidad.

En Alhucemas  
en colaboración  
con Casa Dar Salam





Familia que acoge, acompaña y transforma