

POLITICA DE CALIDAD

Nuestra Misión:

Colaborar en la construcción de una sociedad más justa, ofreciendo espacios en los que se promueva, defienda, cuide y celebre la vida; facilitando el desarrollo integral de aquellas personas más vulnerables, desde el pensamiento humanista cristiano; permitiendo la participación activa de todos los miembros de nuestra sociedad y particularmente del voluntariado, a través de acciones de intervención, formación y sensibilización social.

La Visión:

Queremos ser para la sociedad un referente en el trabajo con colectivos vulnerables, con una **gestión** óptima, a través de procesos de mejora continua en todos nuestros proyectos, desde el compromiso con el cumplimiento de los requisitos legales y de las partes interesadas, y el saber hacer propio de CRUZ BLANCA.

Hemos adoptado un sistema de gestión de la Calidad con el objeto de alcanzar en el Tiempo resultados sobresalientes para las personas que atendemos, para la organización y para las partes interesadas.

...Y queremos que conecte con **NUESTROS VALORES**



- ✓ **La dignidad humana de toda persona**
- ✓ **Cada persona es única y pluridimensional**
- ✓ **Calidad asistencial y relacional**
- ✓ **Compromiso ético**
- ✓ **La participación social**
- ✓ **La coordinación y el trabajo en equipo**
- ✓ **La familia Cruz Blanca como espacio de desarrollo**

Como miembro de la familia de Cruz Blanca, queremos que contribuyas a mejorar nuestra forma de trabajar y nuestro Sistema de gestión de Calidad.

**NECESITAMOS
TU
AYUDA...**

Tu responsabilidad en el trabajo implica seguir las pautas establecidas en los distintos procedimientos y protocolos que le afecten para de esta manera alcanzar los objetivos.

Necesitamos que comuniques a la persona responsable del sistema cualquier disconformidad que detectes.

Tus sugerencias nos importan. Puedes comunicárselas a tu responsable o directamente al departamento de Calidad.

**... PARA
MEJORAR
BASANDONOS
EN:**

Poner a la persona en el centro de nuestra atención

Gestionar las relaciones de colaboración con otros agentes y partes interesadas.

Rendir cuentas a la sociedad y nuestros financiadores sobre nuestra gestión, el cumplimiento de los requisitos legales y de las partes interesadas, y los resultados alcanzados

Alcanzar la máxima eficacia y eficiencia, comprendiendo y gestionando nuestros procesos de trabajo

Ejercer un liderazgo inspirador y comprometido con los valores de la Fundación y los principios de la calidad

Tomar decisiones basándonos en la evidencia y datos objetivos